



**schauinsland
reisen**

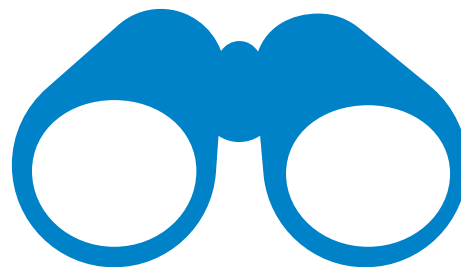
Buchungshilfe

BUCHEN LEICHT GEMACHT



Inhaltsverzeichnis

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.



Eingabefelder/Codierungen	3
Vakanzen	4
Flug-Vakanz	4
Hotel-Vakanz	4
Vorvertragliche Informationen	5
Buchungsbeispiele	6
Flugpauschalreise	6
Nur-Flug/Nur-Hotel	6
Richtige Namenseingabe bei Buchung	6
Transfer hinzubuchen/Privattransfer	7
Pauschalreise ohne Transfer	7
Buchung von Leerwochen/-tagen	8
SLR-dynamisch	9
Kreuzfahrtskombinationen	11
Umbuchungen	13
Optionen	13
Gepäckaufstockung bei X3-Flügen	14
Sitzplatzreservierungen	16
Stornierungen	17
Vorausbuchungen	17
Ticketversand	18
Upgrades Flug	19
Condor	19
Lufthansa Charta	19
Upgrades von Linienflügen allgemein	19
Buchungen von Mietwagen	20
GutscheinCodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln	22
Buchung nicht möglich – Was tun?	22
Flugzeitenänderungen	23
Arbeitsablauf	23
Zahlungsmöglichkeiten	24
Detaillierte Zahlungsinformationen	24
schauinsland-reisen-pay	25
Gruppenreisen	26
Allgemeine Informationen	26
Kontakt	27
Infoquellen	28

Eingabefelder / Codierungen

Veranstalter: **SLR**

Aktions-Codes

BA:	Buchungsanfrage
B:	Buchen
BI:	Buchungsinformation
BM:	Auflistung von verfügbaren Angeboten bei SLRD
BR:	Buchung + Druck Reisebestätigung
B?:	Musterbuchung
CK:	Darstellen verfügbarer Hotels bei SLRD
D:	Darstellung
DI:	Zahlungsinformationen/DI-Maske
DR:	Druck Reisebestätigung
DZ:	Informationen zu Zahlungen und zum Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)
F:	Festbuchen einer Option
G/GF:	Geräte-Vakanz Airline/Flug
GZ:	Flugzeiten
H/HF:	Hotel-Vakanz
I:	Darstellung vorvertraglicher Informationen
IB:	Vorvertragliche Informationen
OA:	Optionsanfrage
O:	Option
PD:	Passdaten
S:	Storno
SA:	Stornoanfrage
SR:	Storno und Rechnungsdruck
U:	Umbuchung
UA:	Umbuchungsanfrage
V:	Vorgangssuche

Anforderungs-Codes

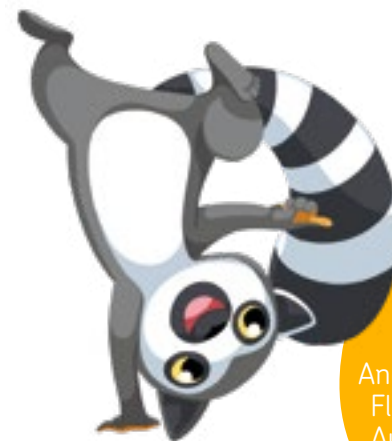
F:	Flug
H:	Hotel + Transfer
KV:	Keine Versicherung
KW:	Zur Eingabe der Transferdaten/Eingabe Star Agent Code Iberostar ergänzen
MW:	Mietwagen
NF:	Nur-Flug
P:	Paket
V:	Versicherung

Multifunktionszeile

EP (für Darstellung Einzelpreise)

Bemerkungen

unverbindliche Kundenwünsche/Infos
(bitte stets in englisch verfassen)



Mein Tipp

Viele CRS-Systeme lassen mittlerweile Groß- und Kleinschreibung zu. Auf die Anerkennung der Namen z.B. bei Fluggesellschaften hat es keine Auswirkungen, ob Buchstaben klein oder groß geschrieben werden.

Vakanzen

FLUG-VAKANZ

Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.
Dann weiter mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLR	GP		2	

Meldung: Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1					
2					
3					
4					
5					

Bem.:

Drucken

HINFL.

P	VTDatum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	IP	VTDatum	Flug	CA	Abf.	Ank.
A	Do20.10	683080A4	AB	0925	1145	9	-70	1A	Do27.10	683081A4	AB	1230	1450
B	Do20.10	687622A4	AB	0600	0820	9	-70	1B	Do27.10	687623A4	AB	2025	2240
C	Do20.10	683574A4	AB	0550	0810	9	-70	1C	Do27.10	EW1589D4	4U	1555	1810
D	Do20.10	409580D4	4U	1245	1505	9	+10	1D	Do27.10	409581D4	4U	1550	1810
E	Do20.10	EW1588D4	4U	0625	0845	9	+10	1E	Do27.10	687515A4	AB	2025	2240
F	Do20.10	687764A4	AB	1055	1315	9	+10	1F	Do27.10	EW1587D4	EW	1925	2150
G	Do20.10	683046A4	AB	0655	0915	9	+10	1G	Do27.10	687623A4	AB	0910	1130
H	Do20.10	EW1584D4	EW	0610	0830	9	+13	1H	Do27.10	PHIDUS84	ST	0930	1150
I	Do20.10	DG88PH184	ST	0600	0835	9	+40	1I	Do27.10	EW1585D4	EW	0910	1130
J	Do20.10	DG88PH184	X3	0550	0815	9	+40	1J	Do27.10	PHIDUSX4	X3	0900	1130

Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLR	GP		2	

Meldung: Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1					
2					
3					
4					
5					

Bem.:

Drucken

HINFL.

P	VTDatum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	IP	VTDatum	Flug	CA	Abf.	Ank.
A	Do20.10	683080A4	AB	0925	1145	9	-70	1A	Do27.10	683081A4	AB	1230	1450
B	Do20.10	687622A4	AB	0600	0820	9	-70	1B	Do27.10	687623A4	AB	2025	2240
C	Do20.10	683574A4	AB	0550	0810	9	-70	1C	Do27.10	EW1589D4	4U	1555	1810
D	Do20.10	409580D4	4U	1245	1505	9	+10	1D	Do27.10	409581D4	4U	1550	1810
E	Do20.10	EW1588D4	4U	0625	0845	9	+10	1E	Do27.10	687515A4	AB	2025	2240
F	Do20.10	687764A4	AB	1055	1315	9	+10	1F	Do27.10	EW1587D4	EW	1925	2150
G	Do20.10	683046A4	AB	0655	0915	9	+10	1G	Do27.10	687623A4	AB	0910	1130
H	Do20.10	EW1584D4	EW	0610	0830	9	+13	1H	Do27.10	PHIDUS84	ST	0930	1150
I	Do20.10	DG88PH184	ST	0600	0835	9	+40	1I	Do27.10	EW1585D4	EW	0910	1130
J	Do20.10	DG88PH184	X3	0550	0815	9	+40	1J	Do27.10	PHIDUSX4	X3	0900	1130

Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden

Flüge, deren Flugstamm mit „FC“ bzw. „SC“ endet, unterliegen gesonderten Storno- und Optionsbedingungen
FC: Flightcore: keine Option (auch nicht Tagesoption) möglich
SC: Tagesoption möglich

HOTEL-VAKANZ

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	SLR	H		2					

Meldung: Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St
1		H	PM104				201019	271019		
2										
3										
4										
5										

Bem.:

Anzahlung

Gesamtpreis

Drucken

Abbrechen

Zurück

Speichern

Leeren

Unterbr Verpfl Bel Bezeichnung

OKT 1111 1112222 2222123 3NOV

3456 7890123 4567890 1123456 789

PM104 Chillout Tonga Suites, Can Picafort, Kategorie 4+

2AS A.N 2-4 App. seittl. Meerblick 2Erw. 9999 9999999 9999999

3AS A.N 3-4 App. seittl. Meerblick 3Erw. 9999 9999999 9999999

4AS A.N 4 App. seittl. Meerblick 4Erw. 9999 9999999 9999999

A12 A.N 2-4 Appartement 1Schlafz. 2Erw 7766 7777778 8888888

A13 A.N 3-4 Appartement 1Schlafz. 3Erw 7766 7777778 8888888

A14 A.N 4 Appartement 1Schlafz. 4Erw 7766 7777778 8888888

Vorvertragliche Informationen

Bei der Umsetzung der Gesetze hat schauinsland-reisen größten Wert darauf gelegt, dass dies mit maximaler Vertriebsfreundlichkeit geschieht.

Das Wichtigste im Überblick

Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS in den Buchungsprozess integriert. Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.

Vorgang: 'test'
 990 - Vorverkaufstabelle mit VOR-Taste möglich

Aktion	Vorverkauf	Resort	Peris	Agentur	Berater	Buchungsjahr	Land	Sprache
01	SLA			2			Deutschland	deutsch

MPZ

St	Anf	Leistung	Umbettung	St	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	P	DUSPMEXI PASDUSPI		1	2	191016	221016	1-2		0
02	H	PM065	52 H		1	191016	221016	1-2		0
03	S	SLA				191016	221016	1-2		0
04	PM0									0
05	KV									0
06										0

Die Kinnverbestimmungen für das Stellan können Sie hier abrufen:
[Kinnverbestimmungen](#)

Unsere AGG finden Sie hier:
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

SLA Formblatt für Passchalreisen:
[Formblatt für Passchalreisen](#)

Aktion IB

Mit der Aktion IB werden Ihnen das Formblatt zur PRRL, der Link zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen und zu den allgemeinen Einreisebestimmungen angezeigt.

Vorgang: neu

792 - Personendaten OK, Einzelbestimmungen über Link abrufbar

Aktion	Veranstalter	Reisart	Pers.	Agentur	Reise	Buchungsfir.	Land	Sprache
OK	SUR		2				Deutschland	deutsch

SPZ

M	Anf	Leist.	Untertreibung	Ba	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSPAS1 PASDUSP1		1	2	151018	221018	1-2		0
02	H	PA995	92 H		1	151018	221018	1-2		0
03	S	ZLN				151018	221018	1-2		0
04	PRK									0
05	KV									0
06										0

* Teilmaske: Personendaten *

NR	A	NAME/VORNAME/TITEL	NT	GEB	WS	DOK	A-CAT	GÜLTIG	LA
01	H	LOVETRAVELHENZ		DE	151060				
02	D	LOVETRAVELKINA		AT	510565				
03									
04									
05									
06									

NT=Nationalität, WS=Wohnort, LA=Ausstellungsland, ISO-Ländercode, z.B. DE, AT
 DOK=DOKART, z.B. PERS, PASS, BONS, NOTF, KINM, KINO (Kind aus Wohnort Bld)

[Einzelbestimmung für Nationalität OK](#)
[Einzelbestimmung für Nationalität AT](#)

EXPERT

Aktion PD

Mit der Aktion PD die detaillierten Einreisebestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.



Buchungsbeispiele

FLUGPAUSCHALREISE

EXP	VA	Aktion	Reisart	Pers.	Agentur.	Buchungs.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online

Meldung: Buchung möglich, bitte kompletieren

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRAB002 ACEFRA8P					150000	221010			
2	H	ACEH17	DDBH				150000	221010			2.382,00
3	KV										
4											
5											

Bem.:

Anzahlung: Gesamtpreis: 2.382,00

Drucken

H: FRA-ACE 12:10-17:20/IB8615/VIA R: ACE-FRA 16:20-21:40/DE1409
 BARCELO TROQUE BEACH, DELUXE WHIRLPOOL INNEN ZERN, HALSBANDSCH
 DER ANGEFRAGTE FLUG KANN NICHT GEBUCHT WERDEN, ALTERNATIVFLUG ANGEBOten.
 ! IHRE BUCHUNG ENTHALT EINEN LINIENFLUG !
 !! VOR- UND NACHNAMEN KORREKT EINGEBEN !!
 ! GESONDERTE UNBUCHUNG/STORNOBEDINGUNGEN!
 ! NUR TAGESOPTION MOGLICH. TICKETS WERDEN!
 ! IN DER NACHT SOM FOLGETAG AUSGESTELLT !
 DAS HOTEL IST NUR FÜR ERWACHSENE AB 18 JAHREN BUCHBAR. ENTGEGEN DER KATA-
 LOGANGABENSCHREIBUNG IST KEINE DREIERBELEGUNG NUR IN DEN JUNIORSUITEN MOGLICH.
 FRÜHBUCHER 10%
 INFL. REISELEITUNG

NUR-FLUG

EXP	VA	Aktion	Reisart	Pers.	Agentur.	Buchungs.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR			1						

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01	NF	751514C6 752313X6				010527	080527	
02	DOK	EDOC						
03	SC	TSC100				010527		
04								

Ticket Service Charge (TSC) buchen: Nur-Flug-Buchungen werden zu Netto-Konditionen angeboten. Die gewünschte Ticket Service Charge kann über ANF SC hinzugefügt werden. Nach Eingabe des Befehls erscheint eine Auswahl der verfügbaren TSC-Stufen (z. B. TSC000, TSC010, TSC050, TSC100 oder TSC200). Anschließend wird die gewählte Service Charge in die Buchung übernommen.

NUR-HOTEL

EXP	VA	Aktion	Reisart	Pers.	Agentur.	Buchungs.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online

Meldung: Buchung möglich, bitte kompletieren

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	DM004	A12A				011010	121010			852,00

RICHTIGE NAMENSEINGABE BEI BUCHUNG:

- Eine detaillierte Erklärung zur korrekten Schreibweise der Teilnehmernamen finden Sie unter:

www.slr-info.de/namenseingabe-im-crs

BUCHUNG VON LEERWOCHEN / -TAGEN

- Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
- Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
- Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
- Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben+ „leer“/Unterbringung „LZU“
- Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

**Einfache
Buchbarkeit
vom Counter
aus**

EXP	VA	Aktion	Reisart	Pers.	Agentur	Buchungsart	Nr.	Benutzer	Währung	Online	
	SLR	BA		2	222222				EUR	Online	
Meldung: Buchung möglich, bitte bestätigen											
MFZ:											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	KUMAYTSI AYTHAMLI					011016	151016			
2	H	AYTSOT	DAMA				011016	081016			1.858,90
3	H	AYTSLEER	LZU				081016	151016			
4											
5											
Ben.:										Anzahlung:	Gesamtpreis: 1.858,90
Drucken Abrechnen Zurück Speichern Leeren Senden											
N: HAM-AYT 14:50-19:25/TW10312 R: AYT-HAM 11:05-14:00/TW10311 PARADISE SIDE BEACH, APP. MEERBLICK 2 PERS., ALL INCLUSIVE FRÜHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. FREIZEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN LEEHAUFENTHALT, LEEHAUFENTHALT, ÜBERNACHTUNG 08.10.16 15.10.16 1 KEIN TRANSFER.											

Bei einer Buchung **Flug – Hotel – Leertage – Flug** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.
 Bei einer Buchung **Flug – Leertage – Hotel – Flug** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.

Mein Tipp

Ab sofort kann man
Expedientenbuchungen selbst
ermäßigen. Wie es geht steht
unter [www.slr-info.de/
Expedientenraten](http://www.slr-info.de/Expedientenraten)



SLR-DYNAMISCH

Alle SLRD-Angebote können Sie über Bistro abfragen. Wenn Sie ein bestimmtes SLRD-Angebot buchen möchten, können Sie dieses auch manuell in Ihrem Reservierungssystem eingeben.

EXP	VA	Aktion	Reisart	Pers.	Agentur.	Buchungenr.	Nr.	Geräte	Währung	Verfahren
	SLRD	BA		2					EUR	Online

Meldung: Buchung möglich, bitte Aktion "B" versenden

MfZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC AYT			1	2	191019	201019	1,2	OK	
2	H	AYT176	G A		2	1	191019	201019	1,2	OK	
3											
4											
5											

Bem.:

Anzahlung: Gesamtpreis: 954,00

Drucken

H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342
R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341
PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOFFELIMMER, ALL INCLUSIVE
SCHWABINGLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH)
UNBUCHUNGEN NICHT MÖGLICH
RAIL 7 FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL.
(DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL)
- GÜLTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG
SCHWABINGLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UNBUCHUNGEN NICHT MÖGLICH
FRÜHBÜCKER
SPECIAL OFFER
INKL. REISELEITUNG

EXP	VA	Aktion	Reisart	Pers.	Agentur.
	SLRD	G		2	

Meldung: Datum nicht möglich

MfZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	MUC AYT			
2					
3					
4					
5					

Bem.:

Drucken

H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342
R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341
PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOFFELIMMER, ALL INCLUSIVE
SCHWABINGLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH)
UNBUCHUNGEN NICHT MÖGLICH
RAIL 7 FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL.
(DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL)
- GÜLTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG
SCHWABINGLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UNBUCHUNGEN NICHT MÖGLICH
FRÜHBÜCKER
SPECIAL OFFER
INKL. REISELEITUNG

Gerätevakanz:

Nr.	Hin	Rück	Abf	Ank
18.10	-	25.10	MUC	AYT
18.10	-	26.10	MUC	AYT
18.10	-	27.10	MUC	AYT
19.10	-	26.10	MUC	AYT
19.10	-	27.10	MUC	AYT

Sie haben auch die Möglichkeit sich für SLRD-Angebote eine Angebotsliste anzeigen zu lassen. Hierfür prüfen Sie als erstes mit Aktion „G“ die Flugtage.

Alternative Flüge können Sie sich über die G-Vakanz darstellen lassen. Bitte notieren Sie den Buchstaben aus der Zeile Ihres Wunschfluges in der Multifunktionszeile und geben erneut Aktion „G“ ein. Erst danach ist die Aktion „BA“ möglich.

SLRD-Angebote können **nur über Ihr System** und nicht telefonisch oder per E-Mail gebucht werden

Danach können Sie sich für den gewünschten Termin mit der Aktion „CK“ eine Angebotsliste aufrufen.
Um ein bestimmtes Angebot zu übernehmen, tragen Sie den Buchstaben am Zeilenanfang in die Multifunktionszeile ein und bestätigen Sie mit „Enter“. Das Angebot wird übernommen. Durch eine erneute Bestätigung mit „Enter“ werden die Flugdaten und der Preis angezeigt.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agentur.	Buchungs.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLRD	CK		2						Online

Meldung: Voraussetzungen mit Vpn-Taste möglich

MFZ: A

M	Auf	Leistung	Unterbr.	V	Bef.	Ang.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC-ANT					191019	7			
2											
3											
4											
5											

Bem.:

Anzahlung: Gesamtpreis:

Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden

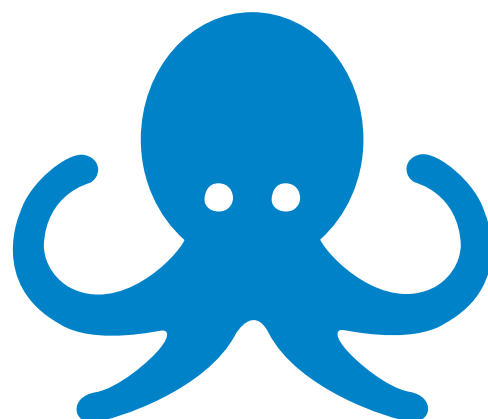
Hotelangebote: (Seite: 1) Personen: (2) Preis pro Person

I	Leistung	Unt	RA	Flug	Date	Tp	Hotel	Unt	Preis
A	ATT628	SS2U	MUC-ATT	1910	7	Mitoo(2)	Alanya	326	
B	ATT639	D U	MUC-ATT	1910	7	Lemas Suite(3)	Kumkoy (Side	333	
C	ATT627	SL2U	MUC-ATT	1910	7	Lila Apart(2)	Alanya	333	
D	ATT618	D H	MUC-ATT	1910	7	Doris Aytur(3)	Mahmutlar (A	345	
E	ATT518	SS2H	MUC-ATT	1910	7	Wien(3)	Alanya	356	
F	ATT053	D F	MUC-ATT	1910	7	Eftalia Aytur(4)	Alanya	362	
G	ATT523	D H	MUC-ATT	1910	7	Miray Kleopatra B(3)	Alanya	365	
H	ATT536	D A	MUC-ATT	1910	7	SunConnect Eftali(4)	Alanya	377	
I	ATT574	SS2A	MUC-ATT	1910	7	Dynasty(3)	Kumkoy (Side	377	

Bis 8 Tage vor Abreise kann auch für SLRD eine Tagesoption (bis 18 Uhr) mit der Aktion „B“ angelegt werden.
Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketierr werden (siehe Buchungsbestätigung). Tagesoptionen können direkt über TOMA storniert werden.

SLRD kann über folgende Systeme gebucht werden:

- Start/Amadeus
- Merlin
- Jack Plus
- Traffics (Reiseart „Paus“)
- Buchung über slr-info





KREUZFAHRTKOMBINATIONEN

Die Kreuzfahrtskombinationen von schauinsland reisen bieten viele vorgefertigte Angebote mit 10 bis 21 Tagen Reisedauer, die in den Preisvergleichssystemen vollständig dargestellt und unkompliziert übertragbar sind wie folgt angezeigt:

Das Bild zeigt eine Software-Schnittstelle für die Buchung von Kreuzfahrtskombinationen. Oben sind verschiedene Filterkriterien wie 'Last Minute 2 Fareschiff', 'Non Stop', 'Non Refuel', 'Ferienhäuser', 'Cruises', 'Bandenreisen', 'Ferienhäuser' zu sehen. Darunter befinden sich Eingabefelder für Abflughafen, Zielflughafen, Reisezeitraum und Anzahl der Reisenden. Ein zentraler Bereich zeigt eine Liste von Kreuzfahrtskombinationen mit Details wie Reiseziel, Dauer und Preis. Am unteren Rand sind weitere Filterkriterien wie 'Karte', 'Kreuzfahrtskombinationen' und 'Hotels' zu sehen.

Das Bild zeigt eine Software-Schnittstelle für die Verwaltung von Kreuzfahrtskombinationen. Oben sind verschiedene Filterkriterien wie 'Neue Buchung', 'Expert', 'Vericherung', 'IRIS plus', 'Explorer', 'TravelCompass', 'Sunny Care', 'HEX' zu sehen. Darunter befindet sich ein Bereich für die Buchungsinformationen, der die Details der Buchung (Reisezeitraum, Anzahl der Reisenden, Preis) anzeigt. Ein zentraler Bereich zeigt eine Liste von Kreuzfahrtskombinationen mit Details wie Reiseziel, Dauer und Preis. Am unteren Rand sind weitere Filterkriterien wie 'Karte', 'Kreuzfahrtskombinationen' und 'Hotels' zu sehen.

Zudem lässt sich die Reise im Bausteinverfahren flexibel gestalten – mit frei wählbarer Reihenfolge, variabler Aufenthaltsdauer im Hotel und der Möglichkeit, das gesamte Hotelportfolio des Zielgebiets zu kombinieren.

Buchungsbeispiel (individuelle Bausteinbuchung)

7 Tage AIDacosma und 3 Tage R2 Lago Playa Park****

Aktion	Veranstalter	Reisart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache			
BA	SLR		2	227278			Deutschland	deutsch			
MFZ											
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F		651778C6 650573E2			2	200626	300626	1-2		
02	H		PM930	EVV		1	200626	270626	1-2		
03	H		PM328	2FSA		1	270626	300626	1-2		5.442,00
04	PRK										
05	DOK		EDOC								
06											
Bemerkung										Gesamtpreis	5.392,00 EUR
AIDACOSMA AB PHI (7 TAGE), BALKONKABINE CLASSIC, VOLLPENSION LES DEL PLAYA D.M.VILLAGE, FAMILIENSUITE, ALL INCLUSIVE HINFLUG 17:00-19:10 /DEL778/208428/M RÜCKFLUG 09:20-11:40 /EW8578/300426/Y !! ACHTUNG, FLUGZEITEN BEACHTEN !! HINFLUG (AM EINSCHEIFFUNGSTAG): GEPLANTE ANKUNFT AM FLUGHAFEN 17:00 UHR! RÜCKFLUG (AM AUSSCHEIFFUNGSTAG): GEPLANTER RÜCKFLUG AB 09:30 UHR! ***** NAMEN ALLER TEILNEHMER LT. REISEPASS EINTRAGEN ***** DIE EINSCHEIFFUNG ERFOLGT VON 9 BIS 19 UHR.											

schauinsland-reisen tritt als Veranstalter der Kombireisen auf, bei welcher neben der Flüge, Kreuzfahrt und Hotel auch alle Transfers inkludiert sind. Alle individuellen Buchungs-codes und weitere Informationen finden Sie unter www.slr-info.de.

Alle Reisen schließen die Kreuzfahrt, einen Hotel-Vor- oder Anschlussaufenthalt, den Hin- und Rückflug sowie sämtliche Transfers ein. Gleichzeitig fungiert schauinsland reisen bei jeder dieser Reisen als verantwortlicher Veranstalter.

Die Baustein-codierungen der jeweiligen Schiffe sowie viele weitere hilfreiche Informationen sind auf www.slr-info.de für Sie hinterlegt.

UMBUCHUNGEN

Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U“ vornehmen.
Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Namensänderungen
- Flugdatum und -strecke
- Hotel
- Zimmertyp
- Verpflegung
- Versicherung
- Anrede
- Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind drei Umbuchungen über Ihr CRS möglich.
Für SLR-Dynamisch und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen!
Bei FC und SC Flügen sind keine Tagesoptionen und Umbuchungsanfragen möglich.

OPTIONEN

Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden.
(Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

Verlängerung von Optionen

Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U“ verlängern.
Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

Tagesoptionen (bis 18 Uhr)

Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B“ getätigt werden.
Eine kostenfreie Stornierung ist über Ihr CRS möglich.
Ausgenommen sind Buchungen, die mit Flightcore-Flügen paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

Tipp: Optionsmöglichkeiten nun auch für MLE, MRU und SEZ

- Einmalig für 3 Tage
- Hotelabhängig bis 11 Tage vor Anreise
- Gilt nicht in Kombination mit Linienflügen



GEPÄCKKAUFSTOCKUNG BEI X3-FLÜGEN VON 15 KG AUF 20 KG*

Vorgang mit **Aktion D** darstellen

- Flüge mit **Aktion G** darstellen
- Flüge mit 20 KG Gepäck sind mit „Z“ gekennzeichnet
- Buchstabe vor der Flugzeile in Multifunktionszeile übernehmen, hier: DD und dann erneut „BA“
Hier: HAJFUEX6 und FUEHAJX6

Vorgang: *neu*

Neue Buchung:

Expert

Versicherung

980 - Vorwärtsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	
	SLR		2				

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	HAJ FUE					031223	101223	
02										
03										
04										
05										
06										

HINFL. p=Premium Economy Flug !RUECKFL. c=Business Class-Flug

P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	IP	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU
A	Fr	01.12	HAJFUE5H	X3	0700	1045	9	-44	IA	Fr	09.12	FUEHAJ5H	X3	1155	1735	9	-60
B	Fr	01.12	HAJFUEX5	X3	0700	1045	9	-24	IB	Fr	09.12	FUEHAJX5	X3	1155	1735	9	-40
C	Sa	02.12	HAJFUE6H	X3	0355	0740	9	-34	IC	Sa	09.12	FUEHAJ6H	X3	1915	0055	9	-50
D	Sa	02.12	HAJFUEX6	X3	0355	0740	9	-14	ID	Sa	09.12	FUEHAJX6	X3	1915	0055	9	-30
E	So	03.12	HAJFUE7C	XR	0900	1245	6	+80	IE	So	10.12	FUEHAJ7C	XR	1345	1915	6	+59
F	Mo	04.12	HAJFUE1H	X3	1230	1615	9	-39	IF	Mo	11.12	FUEHAJ1H	X3	1725	2305	9	-55
G	Mo	04.12	HAJFUEX1	X3	1230	1615	9	-19	IG	Mo	11.12	FUEHAJX1	X3	1725	2305	9	-35
H	Di	05.12	HAJFUE2H	X3	1130	1515	9	-39	IH	Di	12.12	FUEHAJ2H	X3	1615	2155	9	-55
I	Di	05.12	HAJFUEX2	X3	1130	1515	9	-19	II	Di	12.12	FUEHAJX2	X3	1615	2155	9	-35
J	Mi	06.12	HAJFUE3H	X3	0700	1045	9	-39	IJ	Mi	13.12	FUEHAJ3H	X3	1155	1735	9	-55

Ab **Sommer 2027** wird das Prozedere bei der TUIfly wieder vereinfacht! Ab diesem Zeitpunkt werden bei unseren Tarifen wieder einheitlich 20 kg Freigepäck enthalten sein. Eine Zusatzbuchung der erhöhten Menge ist nicht mehr notwendig. Der bisher in diesem Zusatzgepäck enthaltene Snack mit Getränk entfällt zu diesem Zeitpunkt allerdings ebenfalls.

* Gültig für Flüge bis einschließlich Winter 26/27

- Erneut mit **Aktion D** darstellen
- Flugzeile mit der gemerkten Codierung überschreiben
- **Aktion UA**

BUM@ 1.61 [Schausinsland Reisen]

Veran	M	Anfn	Leistung	Unterbr.	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
SLR	1	F	MUCHRGX2 HRGMUCX2			020719	090719	1-4		
Aktion	2	H	RMF100	DF2A	1	020719	090719	1-4		2764
Reiseart	3	PRK								
Pers	4	KV								
Vorgang	5									
Vg2	6									

Expedient 0000 Bem. Mi

Ges. EUR 2764

752 UMBUCHUNG MOEGLICH, BITTE AKTION 'U' VERWENDEN

=>H H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682 R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683
=>G JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE
=>GZ BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLEN REISE- UND SICHERHEITSHINWEISE DES AUSWAERTIGEN
=>I kf AMTES UNTER WWW.AUSWAERTIGES-AMT.DE
=>I h HINFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK UND 20KG FREIGEPACCK
=>D RUECKFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK UND 20KG FREIGEPACCK
=>BA FRUEHBUCHER INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN

- Umbuchung mit **Aktion U** bestätigen

BUM@ 1.61 [Schausinsland Reisen]

Veran	M	Anfn	Leistung	Unterbr.	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
SLR	1	F	MUCHRGX2 HRGMUCX2			020719	090719	1-4	OP	
Aktion	2	H	RMF100	DF2A	1	020719	090719	1-4	OP	2764
Reiseart	3	PRK							OP	
Pers	4	KV							OP	
Vorgang	5									
Vg2	6									

Expedient 0000 Bem. Mi

Ges. EUR 2764

203 Umbuchung OK

=>H H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682 R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683
=>G JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE
=>GZ WEITERE BUCHUNGSMFORMATIONEN KOENNEN MIT AKTION "BI" ABGERUFEN WERDEN



SITZPLATZRESERVIERUNG

Aktion PB

Die Seatmap der Airline wird mit der Aktion PB aufgerufen. Eine Legende wird unterhalb der Seatmap angezeigt. Nun kann in dem Bereich „TL 1 Platz“ ein buchbarer Sitzplatz ausgewählt werden. Das Ergebnis sieht wie folgt aus.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
	SLR		1	222228			Deutschland	deutsch

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	45011757 45011857				201024	271024	1	OK	
02	H	AYT054	DESA		1	201024	271024	1	OK	1.108,00
03	KV								OK	
04	PRK								OK	
05	DOK	EDOC							OK	
06										

Flugsitzplatzreservierung

```

      1      2      3
1234567890123456789012345678901234
      WE EW
F -TL11111111FF FFF FFFFFFFF000000000000
E -TL11111111FF FFF FFFFFFFF000000000000
D -TL11111111FF FFF FFFFFFFF000000000000

C -L-11111111FF FFF FFFFFFFF000000000000
B -L-11111111FF FFF FFFFFFFF000000000000
A -L-11111111FF FFF FFFFFFFF000000000000
QON-AYT HQ 11? 20.10.24 00:40
== SELECT E = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING
PREISE (RUB) : F=13.45 B=11.45 L=15.45 R=21.45 Y=24.55
    
```

☒ Rückflug ☐ Buchen/B ☐ EXPERT

In Seatmap des Rückflugs gelangt man durch Anklicken des Feldes „Rückflug“:

Sichern
Sie sich schon
frühzeitig Ihren
schauinsland-reisen-
Umsatz

STORNIERUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Vorgänge über Ihr CRS selbstständig zu stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten. Mit der Aktion „S“ (in einzelnen Fällen ist der Austausch der ersten Ziffer der Vorgangsnummer durch ein Plus erforderlich) stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren			
	SLR	SA		2	222228	158868			EUR	Online			
Meldung: Stornierung möglich, bitte Aktion "S" verwenden													
MFZ:													
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis		
1	F	DUSLPA3G LPADU51F					870919	120919	1-2	OP			
2	H	LPA384	A12H			1	870919	120919	1-2	OP			
3	KV									OP			
4													
5													
Bem.:						Anzahlung:	Gesamtpreis:		8,00				
Drucken				Abbrechen		Zurück		Speichern		Leeren		Senden	
KOSTENLOSER STORNO													

VORAUSBUCHUNGEN

Vor Freischaltung der neuen Saison, besteht die Möglichkeit einer Vormerkung. Tragen Sie alle buchungsrelevanten Daten in die CRS Maske ein und merken Sie mit der Aktion „BM“ vor.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren			
	SLR	BM		2	222228	1564119			EUR	Online			
Meldung: Vormerkung													
MFZ:													
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis		
1	F	DUS FUE					050119	190119		9C			
2	H	FUEH9P	DM H				050119	190119		9C			
3	KV									9C			
4													
5													
Bem.:						Anzahlung:	Gesamtpreis:		8,00				
Drucken				Abbrechen		Zurück		Speichern		Leeren		Senden	
R2 RIO CALMA, DO-MEERBLICK OHNE BALCON, HALBPENSION INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN AIDA KOMBIPAKETE JETZT AUCH FÜR DEN SOMMER 16 BUCHBAR													

Ticketversand

Ihre Kunden erhalten die Unterlagen per Mail als PDF-Datei. (Mailadresse = Pflichtfeld)
Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie im CRS auf einen Postversand umstellen.
Der Versand des Booklets per Post bleibt **kostenfrei**.

Direktinkasso-Information dargestellt

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: ☐ VI ☐ MC ☐ AX ☐ EC ☐ ☐ ☐

Rechnungsempfänger: MAX MUSTERMANN
 Kontonummer:
 Kredit-Institut:
 IBAN:
 Kredit-Karte: VI XXXXXXXXXXXXXXXXXX
 RB-Inkasso: N
 Dokumente an Kunden: **N**

Kundennummer:
 LKZ-Bank:
 Bankleitzahl:
 BIC:
 gültig bis: XX XX
 CVC-Code:

Betrag in: EUR
 Restbetrag: 2984
 Gesamtbetrag: 3860
 DER RESTBETRAG VON EUR 2984 WIRD AM 01.11.14 ABGEBUCHT.

Tickets ans Reisebüro - auch bei Kundendirekt-inkasso

Maske drucken Sen... Abbrechen

Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung POSTVS

Die Zustellung der Reiseunterlagen auf dem Postweg ist auch möglich.

Vorgang: "neu"											
726 - Buchung möglich, bitte kompletieren											
Abon	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Bezieher	Buchungsgröße	Land	Sprache			
256	SLR		2				Deutschland	deutsch			
RFZ											
	Bl	Anf	Leistung	Unterbringung	Ge	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	DUSLPA11 LPAJUST1				01.11.21	15.11.21			
02		H	LPA183	DIH			01.11.21	15.11.21			4.622,00
03			DOK POSTVS								
04		PRK									
05											
06											
Bemerkung										Gesamtpreis	4.622,00 EUR

Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung: POSTVS
- DI-Maske nach Buchungsabschluss aufrufen
- Dokument an Kunden „N“ einfügen (Reiseunterlagen werden an Ihr Reisebüro verschickt)

Bitte beachten Sie, dass der Versand des Booklets in Ihr Reisebüro sofort bei Buchungsabschluss eingetragen werden muss.

Upgrades Flug

Für einige Kunden ist die Wahl des Flugzeugs „nur“ eine zeitsparende Art der Anreise und man begnügt sich mit der preislich günstigsten Variante. Bei anderen Kunden beginnt im Flugzeug bereits der Urlaub und man möchte sich etwas mehr Luxus und „Freiheit“ gönnen.

Für Sie im Reisebüro ist die Möglichkeit des Upgrades eine „Win-win-Situation“:

- Höhere Umsätze und damit mehr Provision
- Der Service unterscheidet Sie von Marktbegleitern und bindet Ihre Kunden

Und so wird's gemacht:

CONDOR

Die Upgrades für Condor können sowohl über das CRS als auch manuell vorgenommen werden. Eine Buchung direkt über das System ist nur als Linienflug möglich. Die Linienflüge sind zu erkennen an den im Screenshot markierten Endungen sowie an dem kleinen „p“ für Premium Class und dem kleinen „c“ für Business Class vor der Flugstrecke.

HINFL. p=Premium Economy Flug !RUECKFL. c=Business Class-Flug																	
P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU	!P	VT	Datum	Flug	CA	Abf.	Ank.	F	ZU
A	So	03.01	FRAPUJSC LX	1120v	1835	9	-15	1A	So	17.01	PUJFRASC LX	2055v	1225	+9			
B	So	03.01	FRAPUJSC LH	1015v	1750	9	-15	1B	So	17.01	PUJFRASC LH	1935v	1200	+9			
C	So	03.01	FRAPUJSC AC	0945v	1845	7	-15	1C	So	17.01	PUJFRASC AC	1235v	0725	+7			
D	So	03.01	FRAPUJSC SN	0945v	1845	8	-15	1D	So	17.01	PUJFRASC SN	1235v	0725	+8			
E	So	03.01	pFRAPUJPC DE	1415	1940	9	-15	1E	So	17.01	pPUJFRAPC DE	2140	1150	+9			
F	So	03.01	pFRAPUJPC LH	1015v	1750	3	-15	1F	So	17.01	pPUJFRAPC LH	1935v	1200	+3			
G	So	03.01	cFRAPUJBC DE	1415	1940	6	-15	1G	So	17.01	cPUJFRABC DE	2140	1150	+6			
H	So	03.01	cFRAPUJBC LX	1120v	1835	5	-15	1H	So	17.01	cPUJFRABC LX	2055v	1225	+5			
I	So	03.01	FRAPUJAC DE	1415	1940	9	-15	1I	So	17.01	PUJFRAAC DE	2140	1150	+9			
J	So	03.01	FRAPUJ7P DE	1415	1940	9	+265	1J	So	17.01	PUJFRA7P DE	2140	1150	+9	+112		
Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden																	

Das Upgrade der Charterflüge für alle buchbaren Ziele auf der Mittel- und Fernstrecke erfolgt über die E-Mail-Adresse: sonderreservierung@schauinsland-reisen.de
Die Preisübersicht finden Sie unter: <https://www.slr-info.de/upgrades>

LUFTHANSA CHARTER

Auch die Upgrades vieler LH-Strecken sind mittlerweile im System (analog zu Condor) direkt buchbar. Sollte ein Upgrade über das System nicht möglich sein, bitten wir um Anfrage per E-Mail an linienflug@schauinsland-reisen.de.

UPGRADES VON LINIENFLÜGEN ALLGEMEIN

Upgrades von Linienflügen bitte unter upsell@schauinsland-reisen.de anfragen. Bitte nennen Sie lediglich die **Buchungsnummer** im **Betreff**. Ein weiterer Text in der Mail ist **nicht** notwendig. Automatisiert erhalten Sie in kürzester Zeit eine Rückmeldung zu allen upgrade-Möglichkeiten auf dem gebuchten Flug mit konkreten Preisangaben. Bei einer Zustimmung durch Ihre Kunden kann die Mail direkt genutzt werden, um den Auftrag bei der SLR-Linienflug-Abteilung zu buchen.

Tipp

Bei Upgrade-Klassen lohnt sich der Preisvergleich mit Buchung in der Economyclass + Upgrade über unsere Sonderreservierung – Oftmals ist dies die günstigere Variante als die Buchung direkt über das Linienkontingent im System

Buchungen von Mietwagen

Viele Hotelcodierungen sind bereits inklusive Mietwagen angelegt und kennzeichnen sich durch eine „A“-Codierung, beispielsweise SKG117A. Möchten Sie aber zu einer „normalen“ Hotelcodierung einen Mietwagen zubuchen, so geht das vor einer Buchung mit einer doppelten „BA“. Wählen Sie dann bitte die Mietwagencodierung mit ANF „MW“ und der entsprechenden Leistungszeile aus.

EXP: SLR, VA: BA x2, Releaseart: 2, Agentur: , Buchungen: , Nr.: , Berater: , Währung: EUR, Verfahren:

Währung: EUR, Verfahren:

Mietwagen: Die Buchung möglicherweise nicht möglich - 1% F 0 beachten

MWZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Ans.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DURACER ACE014					01/01/21	01/01/21			
2	H	ACERBA	DBH				01/01/21	01/01/21			2.340,00
3	S	FLEX				2	01/01/21	01/01/21			50,00
4	PRK										
5	DOH	EDOC									
6	S	IL									

Bem.: , Anzahlung: , Gesamtpreis: 2.490,00

Zusätzliche Informationen, Drucken, Zurück, Speichern, Leeren, Senden

SLRBA *

Folgende Zielgebiete-Leistungen können gebucht werden (ACE014)

M	Anf	Leistung	Unterbr.	Ans.	Von	Bis	Preis/Tag
A	D	IL					
B	MW	ACERBA		1	01/01/21	01/01/21	
C	S	FLEX					
D	S	IL					

A: Nachname/Vorname/Teil, Alter, Preis, Nachname, Vorname

Copyright © 2021 HPA AG. Alle Rechte vorbehalten.

Mit der erneuten Aktion „BA“ erscheint Ihnen die Mietwagenvakanz:

EXP: SLR, VA: BA, Releaseart: 2, Agentur: , Buchungen: , Nr.: , Berater: , Währung: EUR, Verfahren:

Währung: EUR, Verfahren:

Mietwagen: Die Buchung möglicherweise nicht möglich - 1% F 0 beachten

MWZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Ans.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DURACER ACE014					01/01/21	01/01/21			
2	H	ACERBA	DBH				01/01/21	01/01/21			2.340,00
3	S	FLEX				2	01/01/21	01/01/21			50,00
4	PRK										
5	DOH	EDOC									
6	MW	ACERBA					01/01/21	01/01/21			

Bem.: , Anzahlung: , Gesamtpreis: 2.490,00

Zusätzliche Informationen, Drucken, Zurück, Speichern, Leeren, Senden

SLRBA *

Folgende Zielgebiete-Leistungen können gebucht werden (ACE014)

M	Anf	Leistung	Unterbr.	Ans.	Von	Bis	Preis/Tag
A	D	IL					
B	MW	ACERBA		1	01/01/21	01/01/21	
C	S	FLEX					
D	S	IL					

A: Nachname/Vorname/Teil, Alter, Preis, Nachname, Vorname

Copyright © 2021 HPA AG. Alle Rechte vorbehalten.

EXP	VA	Aktion	Release	Peri.	Agentur	Buchungen	Nr.	Besatz	Währung	Verfahren
	SLR	BA		2					EUR	g. Inter

Währung: 726 (Buchung möglich, bitte kompletieren)

WZ:

Nr.	Art	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Mon	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUPACEHACEDUSCH					01/01/21	08/01/21			
2	H	ACER06	08/01/21				01/01/21	08/01/21			2.340,00
3	S	FLEX				2					50,00
4	WV	ACER00A	An X			1	01/01/21	08/01/21			196,00
5	IPKX										
6	DOX	EDOC									

Bem.: Anzahlung: Gesamtpreis: 2.596,00

H:0000-ACE/04/00-09/30 /XJ 2292/010921/T R:ACE-DOX/10/30-15/50 /XJ 2293/000921/X
 BEI FRÜHER KÜNDIGEN SICHERSTELLT WERDEN IN
 DIESER HOTEL UND UNLASSORT WEITREZUGENDE
 FLEXPREISEN TARIF
 GÜLTIG BIS 22 TAGE VOR REISEBEGINN
 NICHT GÜLTIG FÜR 1500
 HINFLUG AB TULIPY GOMM CATERING UND
 INKLUSIVE 1500 FREIWECHSEL
 HINFLUG AB TULIPY GOMM CATERING UND
 INKLUSIVE 1500 FREIWECHSEL
 HOTEL FANTOMAS, 10 SUPERIOR WECHSELN, HALBPENSION
 DIEL. WECHSELN UND TRANSFER AB/BI

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis
01			
02			

Nachname:
 Vorname:
 Zusatz:
 Straße:

Nach einer Buchung
finden Sie die Mietwagen-
codierungen gerne
unter [mietwagen-
bedingungen.de](http://mietwagen-
bedingungen.de)



GutscheinCodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln

Ab November 2022 stellt die Bahn deutschlandweit ihr Zug-zum-Flug-Angebot um.

Zusammen mit unseren Reiseunterlagen erhalten alle Flugreisenden zukünftig die notwendigen Rail&Fly-GutscheinCodes (pro Person und Strecke je einen Code).

Um aus diesen Codes Fahrkarten zu generieren, gehen die Kunden auf die Webseite der Deutschen Bahn AG. Kunden mit PDF-Tickets erhalten einen direkten Servicelink zu dieser Seite (hierbei werden dann bereits die Codes übernommen). Kunden mit Ticketbooklets müssen die Codes manuell auf die Seite übertragen.

In den weiteren Schritten können Ihre Kunden die jeweilige Zugverbindung zum/vom Flughafen auswählen, Sitzplatzreservierungen vornehmen, das Ticket ausdrucken, sich mailen oder in die DB-Navigator-App laden. Zur ersten Orientierung haben wir hier eine Anleitung hinterlegt. Die Umwandlung der GutscheinCodes in ein Bahnticket für die Hin- bzw. Rückfahrt ist ab der Zustellung der Reiseunterlagen bis unmittelbar vor der geplanten Abfahrt möglich. Der Code/die Codes alleine berechtigen nicht zur Fahrt!

Weitere Details und Informationen finden Sie unter www.slr-info.de/rail-and-fly.

Buchung nicht möglich – Was tun?

Nach der Aktion „BA“ erscheint bekanntlich die Meldung „Buchung möglich“. Die Buchung kann nun mit Eingabe der Kundendaten und mit Aktion „B“ abgeschlossen werden.

Sollten Sie vor Abschluss der Buchung ein 2. Mal die Aktion „BA“ eingeben, öffnet sich ein Hinweis, in dem Zusatzverkäufe, wie z. B. Mietwagen angeboten werden. Siehe vorherige Seite (Buchungen von Mietwagen)

Sie können nun die Buchung abschließen, in dem Sie in der letzten freien Zeile ANF S und die Leistung ZLN eingeben. Nach einer erneuten „BA“ erscheint wieder die Meldung „Buchung möglich“

WICHTIG: Sollten mehrere Hotelzeilen in der Buchung angesetzt sein, müssen die Zeilen ANF S und Leistung ZLN genau so häufig eingetragen werden (sprich: 2 Hotels/2 x S ZLN). Siehe Screenshot mit einer Hotelkombination auf Teneriffa:

The screenshot displays the SLR booking interface. At the top, it shows the booking status as '726 - Buchung möglich, bitte kompletieren'. Below this, a table lists the booking details:

Aktion	Veranstalter	Reisort	Pers.	Agentur	Bezirkt	BuchungsNr.	Land	Sprache
SLR	SLR		2	222228			Deutschland	deutsch

Below the table, there is a section for 'Mitz.' (Mitsch) with a list of items:

M	Art	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSTF84P TFS054P				09/12/24	19/12/24			
02	H	TFS079	D H			09/12/24	12/12/24			2.064,00
03	H	TFS134	D F			12/12/24	19/12/24			636,00
04	T	PROTFS1FN	TR L			12/12/24	13/12/24			225,00
05	S	ZLN								
06	S	ZLN								

At the bottom, the 'Bemerkung' (Remarks) section contains the following text:

Reise-TFS 11x35-15x15/DE1429 Re TFS-DE 16x15-21x45/DE1429
ALFREDER TRON, KOBLENZER, KALDENBERG
KALDENBERG, KOBLENZER, KALDENBERG
PROT-TRANSFER ORNAT, TRANSFER
ORNAT-TRANSFER PROT-TRANSFER - HOTEL BORD (BEIDE HOTELS DERER SLR GEDACHT)
TRANSFER/IN 1-3 PERS. // TRANSFER/DE 4-5 PERS. (GUTTER/DE/DE)
*****KOBLENZ-DE/DE*****
PROT-TRANSFER LAST TICKET INKLUSIVE
KALDENBERG BORD S AG ORNAT/DE
CHECK-IN AN FLUGHAFEN KOBLENZ/DE
*****KOBLENZ-DE/DE*****
PROT-TRANSFER LAST TICKET INKLUSIVE

The total price is shown as 2.925,00 EUR.

Flugzeitenänderungen

ARBEITSABLAUF

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen:

Vorgang 978884
Kunde Theo Test

Liebe Reisebüropartner,

für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

Alte Flugdaten					
Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	15:00	17:15

Neue Flugdaten					
Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	17:05	19:35

Sollten sich die Kunden bereits im Zielgebiet befinden und ein Hotel über Schauinsland-Reisen gebucht haben, werden diese durch die Reiseleitung vor Ort informiert. Eine Bestätigung ist dann nicht erforderlich.

Maßgeblich sind die in dieser Mitteilung enthaltenen Flugzeiten. Erhalten Sie nach dieser Mitteilung noch Tickets mit den ursprünglichen Zeiten so betrachten Sie diese Zeiten als gegenstandslos.

Wir bedauern diese Änderung und hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte bestätigen Sie, nachdem Sie die Kunden informiert haben, den Erhalt dieser Flugplanänderung unter der folgenden Webadresse:

Webadresse <http://flugplan.slr-info.de>
Bestätigungspin 632227

Bitte klicken Sie zur Bestätigung der Flugzeiten auf den in der Mail erhaltenen Link.
Daraufhin gelangen Sie auf unsere Expedientenseite www.slr-info.de.

Flugplanänderung

Flugzeitenänderungen: Ein ständiges Ärgernis und doch ein Thema, mit dem auch wir als Veranstalter im Tagesgeschäft leben müssen. Um das Prozedere für Sie als Reisebüro so einfach und schnell wie möglich zu gestalten, wickeln wir Flugzeitenänderungen über das System ab. Im Falle einer Änderung informieren wir Sie als Partner schnellstmöglich per Mail und bitten Sie, Ihre Kenntnisnahme über die Änderung zu bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis für die Änderungsmitteilungen, denn rechtlich sind wir (und alle Mitbewerber) gezwungen, unsere Kunden über jede Änderung der Flugzeiten zu informieren.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Kunden über die Änderung informiert haben oder dass eine bereits erfolgte erneute Änderung des genannten Fluges in der Buchung auf eine erfolgte Rückmeldung des Kunden hinweist. Um eine Erinnerungsmail zu vermeiden ist auf jeden Fall eine Rückmeldung Ihrerseits auf dieser Seite notwendig.

Geben Sie hier bitte die per Mail zugeschickten Daten ein:

Buchungsnummer*

PIN*

Formular zurücksetzen

Flugplanänderung bestätigen

Sie tragen einfach die in der Flugzeitenänderung angegebene Buchungsnummer mit dem entsprechenden Bestätigungs-PIN ein. Nur noch ein Klick auf „Bestätigen“ und Sie haben die Flugzeitenänderung für Ihre Kunden bestätigt. Solange Sie die Flugzeitenänderung durch Eingabe des PINs nicht bestätigt wird, erhalten Sie weiterhin Reminder. Drei Wochen vor Abreise erhalten unsere gemeinsamen Kunden eine E-Mail mit Information über die aktuellen Flugzeiten und Hinweis auf www.mein-schauinsland.de.

Zahlungsmöglichkeiten

Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Partnern auf Direktinkassobasis zusammen. Das heißt, Sie tragen in die Buchung die Kundenadressdaten, sowie die gewünschte Zahlungsweise – Überweisung (automatische Voreinstellung, sofern keine andere Zahlart eingetragen wird), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte – ein und wir übernehmen die weitere Abwicklung. Das Kreditkartendisagio übernehmen wir für Ihre Kunden.

Die Reiseunterlagen gehen nach Zahlungseingang (frühestens jedoch 14 Tage vor Abreise) direkt an den Kunden, sofern laut Agenturvertrag nicht anders vereinbart. Eine Änderung der Zahlart ist über pay.schauinsland-reisen.de bis zum Abreisetag möglich. Bei Eingabe von „ZZ“ in das Kreditkartenfeld der DI-Maske wird der Link automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt, sodass die Kunden ihre Zahlart eigenständig ändern können.

DETAILLIERTE ZAHLUNGSMATIONEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen. Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.

- Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ“ einsehen

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturart.	Buchungst.	Nr.	Benutzer	Währung	Verfahren	
	SLR	DZ		2					EUR	Online	
Meldung: Zahlungshistorie dargestellt											
MFZ:											
M	Anf	Leistungs	Unterbr.	V	Bst.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	612386A7 612081A7					010519	150519		OK	
2	H	PW0301	O A			1	010519	150519		OK	1.506,00
3	KV									OK	
4											
5											
Bem.:							Anzahlung		Gesamtpreis		1.506,00
 											    
H: DUS-FMI 07:30-09:50/AB2386 R: FMI-DUS 12:10-14:30/AB3081 JE CASE COLOM, DOFFELZIMMER ZERN., ALL INCLUSIVE FAX-NR. XXXXXXXXX4961 ADULTS-ONLY. PERSONEN UNTER 18 JAHREN WERDEN VOR ORT NICHT AKZEPTIERT. FRIEDENBUCHER SLR-SPARTIPP DAS HOTELKONZEPT IST AUF ERWACHSENE AUS- GERICHTET. BUCHUNGEN MIT KINDERN UNTER 18 JAHREN SIND NICHT ERLAUBT.											
Anzahlung = 302,00 EUR ANZ-Faellig = 24.02.16 Restzahlung = 1204,00 EUR RES-Faellig = 03.04.16 Gesamtpreis = 1506,00 EUR Rech-Datum = 24.02.16 Offen/Zahlart V = 1506,00 EUR Opt-Datum = --,--,-- Geleistete Zahlung = 0,00 EUR Ula-Datum = --,--,--											



SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Über unsere neue Seite „schauinsland-reisen-pay“ können Ihre Kunden mit nur wenigen Klicks Ihre Zahlungsmethode ganz einfach auswählen und die Bezahlung online abwickeln.

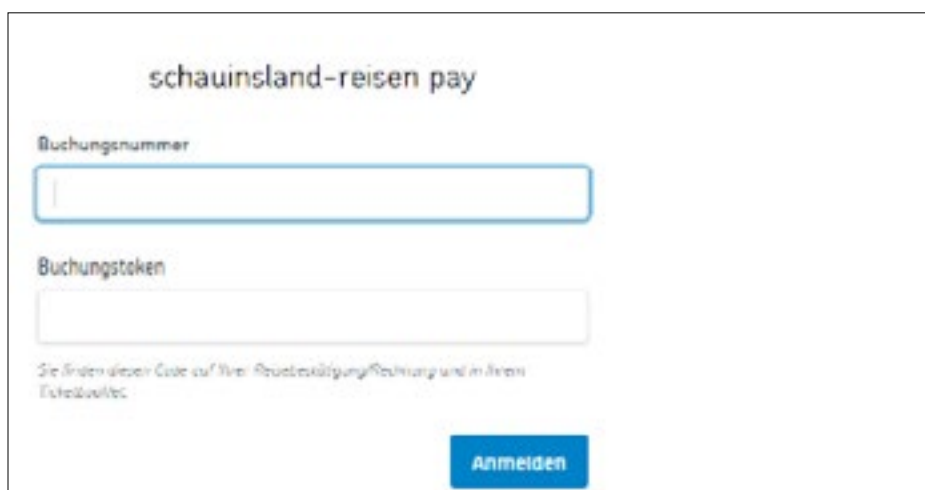
Die Bedienung ist kinderleicht und richtet sich ganz nach dem Wunsch nach mehr Flexibilität.

Sie buchen auf herkömmlichen Weg ein und wählen als Zahlart wie gehabt zwischen Überweisung, Lastschrift und Kreditkarte. Über den genannten Link kann der Kunde im Anschluss an die Buchung die Zahlart z. B. auf PayPal umstellen, oder seine Kreditkarte eintragen. Sollte Ihr Kunde die Zahlart ändern wollen, verweisen Sie ihn aktiv auf den unten genannten Link. Alternativ können Sie in der DI-Maske im Feld Kreditkarte ZZ eingeben (bis zum Abreisetag), somit erhält der Kunde direkt bei Buchung den Link per Mail an die hinterlegte E-Mailadresse.

Unsere gemeinsamen Kunden können nun ab sofort wählen zwischen:

- **Vorkasse** (Überweisung oder Lastschrift)
- **Kreditkarte** (über die gängigen Kreditkarten Visa und MasterCard)
- **PayPal** (Neu: Die Zahlung läuft über den bekannten und sicheren Dienstleister PayPal)

Für unsere Kunden steht zur Nutzung von schauinsland-reisen-pay folgender Link zur Verfügung:
pay.schauinsland-reisen.de



Den Zugang bekommt der Kunde über seine Buchungsnummer und den Token, welchen er (und Sie) auf der Buchungsbestätigung findet.

Besonderheit: Da PayPal ein amerikanisches Unternehmen ist, dürfen/können Kuba-Reisen nicht über diesen Weg gezahlt werden.

Gruppenreisen

Um eine Gruppe handelt es sich ab zwölf vollzahlenden Personen, die dasselbe Hin- und Rückreisedatum, sowie dasselbe Hotel gebucht haben. Ein passendes Angebot unterbreitet Ihnen gerne unsere Gruppenabteilung.

gruppen@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 698

Allgemeine Informationen

Um weitere Informationen zum gewünschten Thema zu erhalten, geben Sie einfach die entsprechende Ziffer in die Multifunktionszeile ein.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Perk.	Agentur	Bezeichnung	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	I								Online	
Meldung											
MFZ											
Nr	Auf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Ans.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1											
2											
3											
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis											
Drucken Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
ALLE AKTUELLEN INFORMATIONEN, TIPPS & TRICKS FINDEN SIE UNTER HTTP://WWW.SLR-INFO.DE											
10	*** KONTAKT ZU SCHAUINSLAND-REISEN DUISBURG										
11	*** AUSLANDSEINLUNGEN/ZAHUNGEN/KREDITKARTENZAHUNGEN										
12	*** SLR										
13	*** ZUG ZUM FLUG										
UMS	*** UMSATZSTATISTIK										

Aktion „I“ und Multifunktionszeile „UMS“

Mit dieser Aktion können Sie sich über ihr CRS Ihren aktuellen Umsatz darstellen.

Komfortabel und mit Vorjahresvergleich geht es über den Chefzugang in www.slr-info.de.

Kontakt

Die aktuell gültigen Service-Zeiten der jeweiligen Abteilungen finden Sie unter www.slr-info.de.

Reservierung

reservierung@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 70

Zubuchung von Versicherungen, Tickethinterlegungen, Transfers, Namensänderungen, Umbuchungen, Stornosanfragen, spezielle Zielgebietsanfragen

Flugservice

flugservice@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 380

Informationen rund um den gebuchten Flug (Pauschalbuchung, Nur-Flug-Buchung, Flugzeitenänderung)

SLRD

slrd@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 600

Informationen rund um Flüge, die über das Produkt slr-dynamisch gebucht wurden.

Bei Fragen zum Hotel wenden Sie sich bitte an die Reservierung.

Gruppenreisen

gruppen@schauinsland-reisen.de

Fragen zu Reisen mit mindestens zwölf „vollzahlenden Gästen“ und identischen Reisedaten

Vertrieb

vertrieb@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 48

Vertragsangelegenheiten, Umsätze, Provisionen, Marketingmaßnahmen, Schulungen, Roadshows, Inforeisen

Buchhaltung

buchhaltung@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 47

Fragen zu Zahlungen und Provisionsabrechnungen

Qualitätsmanagement

lobundkritik@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 27

Fragen zu Reklamationen

Kreuzfahrten

kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de

Telefon: +49 203 99 405 383

Fragen zum Kombiprodukt von schauinsland-reisen und AIDA

Kulanzfragen

vor Abreise: kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de

Chat

Bei der Öffnung der slr-info-Seite erhalten Sie zudem die Möglichkeit, per Chat mit uns in Verbindung zu treten, was sich gerade für kleinere Anliegen eignet.



Infoquellen rund um schauinsland-reisen

slr-info.de

Entdecken Sie unser vielfältiges Expedientenportal:
Wichtige News und Produktneuheiten
Schulungsinformationen (Inforeisen, Stammtische, Roadshows)
Verkaufsförderung: Wir unterstützen Sie
Tipps und Tricks zum CRS: Buchen leicht gemacht mit unserer Buchungshilfe
Tolle Expedienten-Raten
Attraktive Schaufensterangebote zum Ausdrucken
Linkgenerator: Individuell gestaltbar und kinderleicht in Ihre Homepage zu integrieren
Chefzugang für Provisionsabrechnungen
Und vieles mehr ...

hotel-beschreibung.de

Unsere Online-Beratungshilfe für Ihr Verkaufsgespräch:
Suchfunktion
Bildergalerie zu jedem Hotel
Videos für einzelne Hotels
Kartenfunktion für Hotels und Zielgebiete
Druckfunktion
Share-Button (Facebook)

Auf dieser Seite kann nicht gebucht werden, denn ihr Kunde gehört Ihnen!

mein-schauinsland.de

Unser neues System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeit rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden. Fragen zur Buchung, Rechnung/Unterlagen, Einreisebestimmungen und Zielgebietsinfos.

facebook.com/slr-mittendrin

News sowie interaktiver Austausch unter Kolleginnen und Kollegen.

hotel-transfer.de

Transferpreise und Codierungen

fahrkarten.schauinsland-reisen.de

Rail&Fly ausdrucken

pay.schauinsland-reisen.de

Zahlungsart ändern

mietwagenbedingungen.de

Mietwagenbedingungen



**schauinsland
reisen**